



ptc

Process Training
and Consulting

Teilnahmebestätigung

Frau Martina Reichl

hat erfolgreich am Seminar

Process Communication Model®

vom 30. November – 02. Dezember 2015
in Bernried am Starnberger See
teilgenommen

Process Communication Model® ist ein Modell, das

- ⇒ umfassend Persönlichkeit und Kommunikation beschreibt
- ⇒ die Mitarbeiterführung und die Entwicklung von persönlichen Beziehungen unterstützt
- ⇒ den Umgang mit anderen in kürzester Zeit verbessert sowie effektiver und effizienter gestaltet
- ⇒ schnell angewendet werden kann
- ⇒ gezielt Hinweise für Führung, Teamentwicklung, Motivation, Kommunikation und Konfliktlösung vermittelt

Im Seminar lernte Frau Reichl die 10 Komponenten der Process Communication kennen und übte den Prozess mit den unterschiedlichen Persönlichkeitstypen zu gestalten.

Die 10 Komponenten des Modells:

1. die sechs Persönlichkeitstypen
2. die Stärken und Schwächen der Persönlichkeitstypen
3. die fünf Interaktionsstile
4. die Persönlichkeitsanteile
5. die Kommunikationskanäle zum Herstellen konstruktiven Kontakts
6. die psychischen Bedürfnisse der einzelnen Typen
7. die bevorzugte Sozialumgebung der einzelnen Typen
8. Wahrnehmungs- und Kontaktüren
9. das Antreiberverhalten
10. die Misserfolgsmuster, das Distressverhalten der einzelnen Typen

Weilheim, den 03.12.2015

Rainer Musselmann
Master-Trainer Process Communication Model®